

## **Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso.**

Es interés del Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer, salvaguardar la privacidad de la información personal de los usuarios obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer para acceder a los mecanismos interactivos.

Como consecuencia de la navegación y/o registro de solicitudes en el Sitio Web por parte del usuario, el usuario autoriza llevar a cabo las siguientes acciones: (i) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, sobre los cuales el Usuario decida salir o utilizar (ii) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iii) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer.

### **1.2- Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la página Web**

La página Web del Banco Mundo Mujer utiliza cookies para registro y análisis de las actividades del usuario en la página Web, esto con el fin de permitirle una navegación más fluida y personalizada. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies, por lo tanto el usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir el envío y/o recepción de cookies, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas..

De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente para el posterior procesamiento de los datos, esto con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones:

### **1.3- Cesión de datos personales de los usuarios a terceros:**

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

#### 1.4.- Modificaciones a las condiciones de uso:

Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer podrán modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez se hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez en el mes de agosto del 2016.

### **Condiciones de Uso**

Apreciado Usuario: el sitio web Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer tienen como función principal proveer los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden.

Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

#### 1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

a. Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

b. Derechos de Propiedad Intelectual. Incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

c. Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

d. Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

e. Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

f. Servicios. Son las ayudas en línea que Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

g. Usuario. Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

h. Vínculo (link en inglés). Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

## 2. Aceptación de Términos

Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. Banco Mundo Mujer S.A y el Grupo Empresarial Mundo Mujer se reservan, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

## 3. Contenidos del Sitio Web

El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes, programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

El Sitio Web contiene artículos u obras de carácter gráfico y financiero (en adelante, Información) elaborados por Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer o de terceros.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

### 3.3. Responsabilidad por la información contenida:

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer de ninguna manera aseguran la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber

sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

#### 4. Propiedad intelectual:

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer o éstas ostentan los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer; en cualquier caso se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer, o su uso ha sido autorizado por sus titulares a Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

#### 5. Privacidad:

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro,

la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

#### 6. Ley aplicable y jurisdicción.

a. Estas condiciones de uso del Sitio Web serán rigen por las leyes de la República de Colombia.

b. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

c. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Popayán, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

#### 7. Participación dentro del Sitio Web:

7.1 Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer se reserva el derecho de:

- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual.

- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

#### 7.2 Registro y Participación del usuario.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo en la página.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a Banco Mundo Mujer S.A. y el Grupo Empresarial Mundo Mujer indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.